



audibene GmbH  
Tour la Marseillaise – Quai d'Arenc  
2bis Boulevard Euroméditerranée  
13002 Marseille



Votre guide  
personnel de l'audition

# Merci d'avoir choisi audibene pour retrouver une bonne audition !

Votre audition n'est pas quelque chose à prendre à la légère. Vous ne le savez peut-être pas mais votre audition a une grande influence sur votre état de santé général, votre qualité de vie et celle de votre entourage. Avec audibene, vous avez fait le premier pas pour retrouver une bonne audition : Bravo !

Ce guide a pour but de vous aider à préparer votre rendez-vous chez l'audioprothésiste et les prochaines étapes qui vous mèneront vers l'appareillage qui vous convient.

Vous avez déjà fait un très grand pas pour votre audition en demandant conseil auprès d'un expert audibene.

Maintenant, il s'agit de trouver l'appareil qui vous convient et de l'adapter parfaitement à votre style de vie et à vos exigences. Les aides auditives d'aujourd'hui offrent des fonctionnalités et des possibilités de réglages sans précédent, de sorte que vous en trouverez forcément une qui convienne à vos besoins.

Bien entendu, nous nous tenons à votre disposition pendant toute la phase d'essai. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez la moindre question, afin que nous puissions vous aider dans les plus brefs délais.

Vous pouvez joindre votre conseiller auditif personnel et ses collègues du lundi au vendredi de 8h30 à 19h.



Dr. Marco Vietor  
Fondateur et PDG



# audibene

pour bien entendre, c'est...



Une entreprise réputée et un taux de satisfaction client exceptionnel, notamment auprès des personnes qui s'équipent pour la première fois



Des aides auditives de qualité et des technologies de pointe issues des plus grands fabricants



Conseils neutres et individuels en matière d'aides auditives



Un service de conseil à la clientèle ultra-compétent, disponible quand vous le souhaitez du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00



Double conseil et haut niveau de service en collaboration avec les partenaires audioprothésistes de votre région

## Avec audibene, retrouver une bonne audition c'est simple

1.

Le conseil

Au téléphone, un expert discute de vos attentes et vous dirige vers le partenaire audioprothésiste qui vous convient le mieux.

2.

Les essais

Sur place, vous faites un bilan de votre audition et vous repartez chez vous avec des aides auditives qui répondent exactement à vos besoins.

3.

L'audition retrouvée

Chez vous, appréciez tous les sons qui vous entourent et qui vous manquaient. Vous finalisez ensuite simplement votre acquisition.

## Le conseil – ce que vous avez déjà accompli

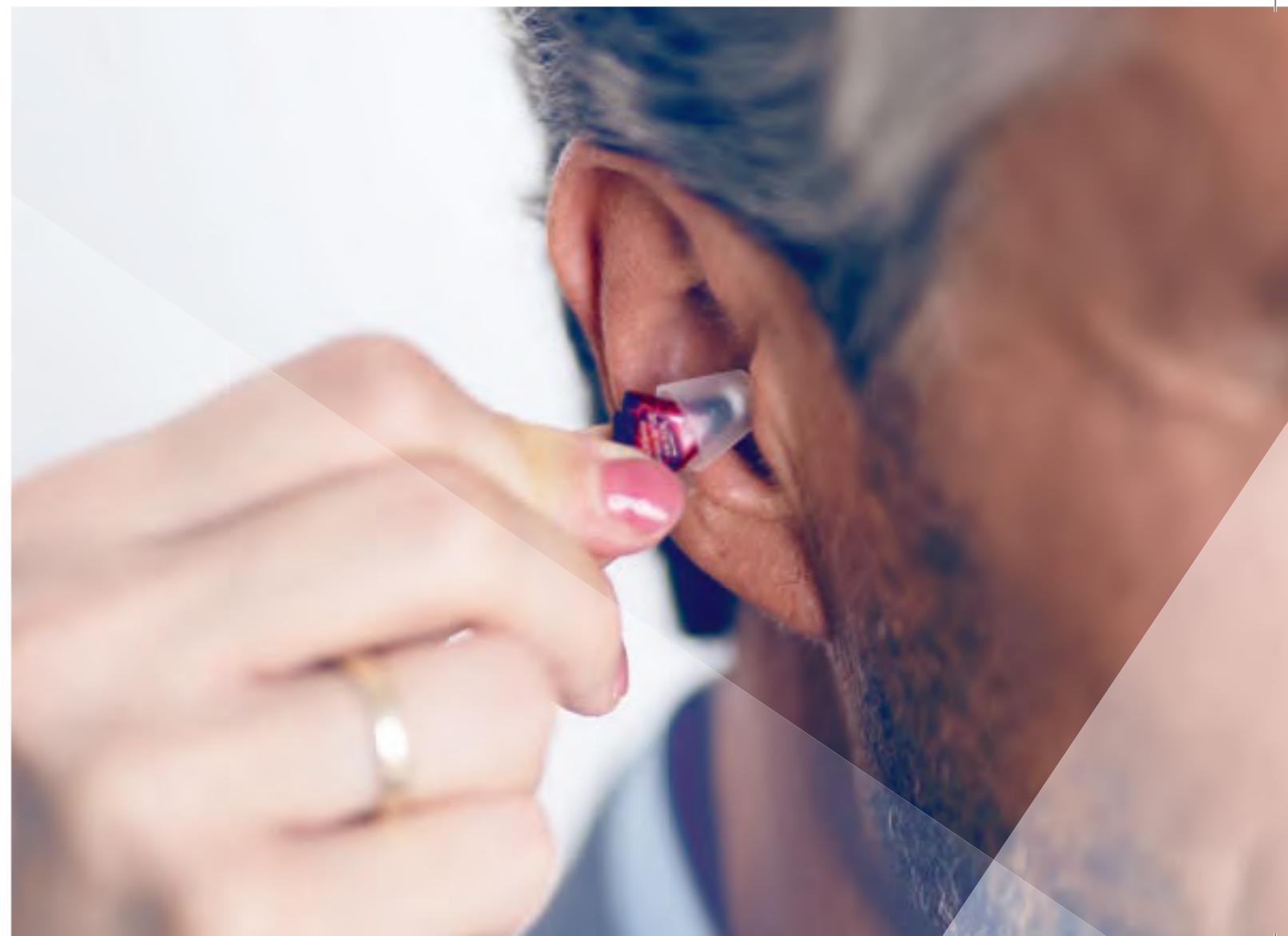
Au cours de ce premier entretien téléphonique, votre conseiller audibene a répondu aux différentes questions que vous vous posez concernant les aides auditives et le processus d'appareillage.

Il a également collecté certaines données médicales susceptibles d'influencer la réhabilitation de votre audition (les causes de votre perte auditive, vos antécédents médicaux et les facteurs de risque à prendre en compte).

Ensemble, vous avez déterminé, en détail, les situations dans lesquelles vous ressentez une gêne auditive. Vous avez défini vos attentes

concernant les aides auditives pour qu'elles soient adaptées à vos besoins dans votre vie quotidienne. Votre conseiller a résumé toutes ces informations dans votre profil auditif, qui servira de référence pour votre rendez-vous chez notre audioprothésiste partenaire.

Enfin, il a planifié votre premier rendez-vous avec l'audioprothésiste audibene le plus proche de chez vous. Notre partenaire a déjà toutes les informations nécessaires concernant votre profil auditif, il est prêt à trouver la solution adaptée à vos besoins !



## Les essais

Etape majeure du parcours visant à vous offrir une meilleure audition, votre première visite est importante. Notre audioprothésiste partenaire a bloqué environ 45 minutes pour vous recevoir.

Pour déterminer les aides auditives les plus adaptées à vos besoins, l'audioprothésiste réalisera une série de tests à partir desquels il évaluera la qualité de votre audition.

Il vous présentera et vous expliquera les résultats obtenus et déterminera avec vous les aides auditives les plus adaptées à votre mode de vie, vos activités et vos besoins et il vous remettra un devis détaillé.

Un rendez-vous est programmé, généralement sous huitaine, pour le début des essais. Les essais durent un mois, mais peuvent être plus longs en cas de besoin.

Il faut prévoir entre deux et quatre visites pour affiner les réglages. Tout au long de cette étape votre conseiller audibene prendra régulièrement contact avec vous pour faire un point, recueillir vos impressions et répondre aux questions que vous pouvez vous poser. Nous sommes à votre écoute.

N'oubliez pas que vous êtes unique, et si chaque adaptation est différente, ces quelques astuces utiles vous permettront de partir du bon pied.



La chose la plus importante est d'adopter la bonne attitude. Soyez patient et positif. Faites un effort conscient pour profiter des différents bruits et sons que vous pouvez entendre de nouveau. Fixez-vous des objectifs réalistes et atteignables, ne vous attendez pas à entendre 100 % des sons dans toutes les situations et retrouver l'audition de vos 20 ans. Contrairement aux lunettes qui sont une solution aux résultats immédiats, l'appareillage auditif demande un temps d'adaptation de quelques jours à quelques semaines.

Pour réaliser vos essais, il est indispensable d'avoir une prescription médicale d'un médecin spécialiste ORL.

Ne vous inquiétez pas si vous n'en avez pas. Notre audioprothésiste se fera un plaisir de vous aider en cas de besoin.

Mais en peu de temps, vous constaterez vous-même votre capacité à entendre et à comprendre mieux qu'auparavant, et ce, dans différentes situations. Vous progresserez rapidement si vous portez vos aides auditives aussi souvent que possible et suivez les recommandations de votre audioprothésiste.

- ✓ Il est important de bien respecter ce que vous dira votre audioprothésiste. Votre essai est planifié et adapté en fonction de vos antécédents auditifs. En suivant ses indications vous vous donnez toutes les chances d'un appareillage réussi.
- ✓ Servez-vous de notre journal de bord dans lequel vous notez les expériences positives, et peut-être négatives que vous rencontrez avec vos aides auditives. Écoutez soigneusement le volume et la qualité des bruits dans les différentes situations sonores que vous vivez. Parlez de votre expérience et de votre ressenti à votre audioprothésiste lors de votre prochain rendez-vous.

- ✓ Exposez-vous à des situations sonores diverses et variées. Si vous souffrez d'une perte auditive depuis longtemps, prenez le temps de vous entraîner chez vous à ces différents environnements, ou rapprochez-vous de votre audioprothésiste qui vous conseillera et vous proposera, si nécessaire, des outils pour faciliter l'adaptation à votre appareillage.

### Deux aides auditives valent mieux qu'une :

Une perte auditive affecte généralement les deux oreilles, de sorte qu'en ne vous équipant que d'une seule aide auditive, vous n'êtes pas certain de traiter le problème dans sa totalité. Les aides auditives fonctionnent par deux pour offrir un son réaliste et une expérience naturelle d'écoute. Les avantages obtenus en associant deux aides auditives sont également une amélioration de la compréhension des voix dans les environnements bruyants et une meilleure directivité.



## L'audition retrouvée

**Au terme de la période d'essai, un bilan prothétique complet sera réalisé.**

Si les essais sont positifs et que vous décidez de conserver les aides auditives conseillées, votre audioprothésiste établira la feuille de soins et les factures pour vos remboursements. Ils vous seront remis lors du dernier rendez-vous.



Dans les 6 semaines après l'acquisition de vos aides auditives, votre conseiller audibene prendra contact avec vous et fera un point satisfaction avec vous. Celui-ci est destiné à mesurer le bénéfice procuré par vos aides auditives. Gage du sérieux de l'accompagnement audibene, ce suivi nous permet de répondre de façon toujours plus personnalisée à vos besoins et à ceux de nos futurs clients. En effet, en y répondant objectivement, vous contribuez à améliorer les appareillages futurs.



**Depuis le 1er janvier 2021, la Sécurité Sociale offre un taux de remboursement à hauteur de 60% pour les aides auditives sur une base de 400€ par oreille, soit 240€. Un complément de 160€, appelé ticket modérateur, est versé par la mutuelle santé.**

Les contrats responsables des mutuelles peuvent aussi prendre en charge 550€ par oreille pour les appareils de catégorie I. Le remboursement de la catégorie II est variable et dépend des contrats souscrits.

N'hésitez pas à demander de l'aide à votre conseiller ! Il a l'habitude et se fera un plaisir de recueillir ces informations pour vous auprès de votre mutuelle.

## Important

audibene et ses audioprothésistes partenaires ont à cœur de vous accompagner pas à pas pendant toute la durée de vie de votre appareillage. Un suivi régulier (contrôle de vos aides auditives, de votre audition) personnalisé vous sera proposé, par votre audioprothésiste. Il est fonction du type d'appareil

et de votre perte auditive. Ne négligez pas ces rendez-vous, ils sont importants pour que vos aides auditives soient toujours adaptées à votre audition. Cet accompagnement fait partie intégrante du service, il est compris dans le prix de l'appareillage.



# Témoignages



« Aujourd'hui, je me sens définitivement plus libérée quand je sors de chez moi. Et je suis nettement moins crispée, surtout quand je suis avec des amis dans des endroits très bruyants. Avant, j'étais toujours obligée de bien me concentrer pour comprendre le moindre mot. C'était très astreignant, et le plus souvent, j'avais en plus la crainte de ne pas suivre la conversation. Aujourd'hui, j'évolue de manière nettement plus détendue dans mon environnement social, avec une plus grande joie de vivre. » **Janine Z.**

« L'audioprothésiste local m'a conseillé de manière très compétente. Je m'y suis sentie très bien, car on a réagi avec sensibilité et professionnalisme à chacun de mes désirs. Durant toute la procédure, audibene m'a accompagné, par téléphone et par e-mail. Par des questions-réponses, ils se sont assurés que les aides auditives que je portais me convenaient; et les conseils de l'audioprothésiste me donnaient entière satisfaction. Ce que j'ai particulièrement apprécié, c'est la formidable patience dont ont fait preuve les collaborateurs d'audibene. » **Catherine K.**





«Après avoir décidé de confier mon suivi à audibene, Madame Gauthier m'a adressée à un audioprothésiste partenaire proche de chez moi. Lorsque je me suis présentée à mon rendez-vous, audibene avait déjà retransmis mon profil client à l'audioprothésiste. Je dois dire que le centre d'audition m'a accordé une très grande attention, en tant que cliente d'audibene. C'est comme si on avait un guide à ses côtés. » **Simone R.**

«Tout d'abord, je me suis informé sur Internet, c'est simple et gratuit. Ce qui était important, pour moi, c'était d'obtenir de larges informations au sujet des aides auditives, des conséquences d'une maudition sur la santé et des différents appareillages correspondants. Au final, audibene m'a conseillé et recommandé l'un de ses audioprothésistes partenaires. Une fois arrivé à mon rendez-vous, j'ai vite constaté que tout cela ne faisait absolument pas mal. Ce sont des professionnels qui prennent leur temps et le résultat est clair : on entend mieux ! » **Serge B.**



Personnel très attentif et très professionnel à l'écoute pour affiner le calibrage des prothèses auditives. Très satisfait. »

Par François A.

« Très satisfait de vos services et des gens correspondant avec moi. Très bon suivi et satisfait de la qualité de mes appareils. »

Par Jean-Claude R.

# Votre journal de bord pour la phase d'essai

Votre phase d'essai débute dès que vous aurez obtenu vos aides auditives de la part de notre audioprothésiste partenaire.

À partir de maintenant, laissez-vous guider à travers quatre étapes de rééducation vers une meilleure audition. Vous êtes libre d'organiser les étapes comme vous le souhaitez, en continu ou avec des périodes de pauses. Il est prouvé que le fait de vous concentrer sur vos aides auditives et d'en analyser les effets vous aidera à vous y habituer.

Cela facilite le travail du cerveau, qui doit se réhabituer à de nombreux sons oubliés.

Une fois que vous aurez testé vos aides auditives, et avec l'aide de votre journal de bord (en général après 14 jours), vous verrez les progrès réalisés grâce à vos aides auditives.

Maintenant, il est temps de commencer votre parcours vers une meilleure qualité de vie ! C'est parti !

## Nos conseils pour une rééducation réussie :

- ✓ Entraînez-vous étape par étape. N'essayez pas d'assister directement à un événement très bruyant avec de nouveaux appareils. Votre ouïe risquerait d'être déstabilisée par une trop grande sollicitation dès les premiers jours d'essai.
- ✓ Exposez-vous à différentes situations et prenez conscience de votre ressenti et de votre compréhension avec les appareils.
- ✓ Essayez de les porter chaque jour un peu plus longtemps que la veille.
- ✓ Portez vos aides auditives tous les jours, et ce pendant plusieurs heures.
- ✓ Prenez des notes lorsque vous pensez à des remarques dont vous souhaitez discuter avec votre conseiller ou votre audioprothésiste.

# Exercice n°1 : Premiers pas avec les aides auditives

**Vous avez reçu vos appareils auditifs.  
Prenez votre temps pour apprendre à  
les connaître.**

Découvrez les sons de votre environnement direct et jouez avec les réglages de vos appareils. Certains sons peuvent vous paraître inhabituels, voir désagréables, surtout si c'est

la première fois que vous portez des aides auditives. Ne vous inquiétez pas : c'est parfaitement normal. Votre perte auditive n'est pas venue du jour au lendemain. Votre ouïe n'a pas été confrontée à certains sons depuis longtemps et ne sait plus les reconnaître. Le journal de bord est là pour vous aider à vous réhabituer progressivement à ces fréquences.

## 1. Manipulation et confort

Quel est le degré de difficulté dans les situations suivantes :

Mettre en place l'appareil dans ou derrière l'oreille :

1  2  3  4  5

(1 = très difficile / 5 = très facile)

Enlever l'appareil de l'oreille :

1  2  3  4  5

(1 = très difficile / 5 = très facile)

Ouvrir le tiroir pile, retirer la pile, puis la replacer et refermer le tiroir :

1  2  3  4  5

(1 = très difficile / 5 = très facile)

Veuillez évaluer votre confort lorsque vous portez les aides auditives :

1  2  3  4  5

(1 = très inconfortable / 2 = très confortable)

### Conseil

Les aides auditives modernes sont souvent très petites et peuvent être difficiles à manipuler au début. Cela devient rapidement plus facile avec un peu d'entraînement. N'hésitez pas à répéter ces gestes plusieurs fois avant de décider de la note à attribuer.

## 2. Votre propre voix

Prenez un journal ou un livre et lisez un extrait à voix haute. Comment entendez-vous votre voix :

1  2  3  4  5

(1 = faible / 5 = forte)

1  2  3  4  5

(1 = grave / 5 = aiguë)

1  2  3  4  5

(1 = claire / 5 = sourde)

### Conseil

Au début, votre voix peut vous paraître différente et inhabituellement forte, vous aviez en effet perdu l'habitude de vous entendre. Après quelques jours, vous devriez vous habituer à cette nouvelle perception.



### 3. Bruits du quotidien

En portant vos aides auditives, il se peut que votre environnement vous paraisse plus bruyant, ou certains sons plus aigus qu'avant. C'est normal : il s'agit de fréquences que vous n'avez plus entendues depuis longtemps. Gardez cela à l'esprit pendant votre entraînement.

Si la gêne persiste, parlez-en à votre audioprothésiste.



#### a) Le journal froissé

Prenez un journal ou un morceau de papier et froissez-le. Comment l'entendez-vous ?

1  2  3  4  5

(1 = pas du tout / 5 = très clairement)

#### b) Les oiseaux

Allez dans le jardin ou promenez-vous dans un parc et écoutez la nature : concentrez-vous sur le chant des oiseaux : Entendez-vous leur mélodie et ses différentes sonorités ?

1  2  3  4  5

Eteignez maintenant votre appareil auditif. Quelles différences remarquez-vous ?

.....  
.....

#### c) Les sonneries

Entendez-vous la sonnette de la porte ou du téléphone ?

1  2  3  4  5

(1 = pas du tout / 5 = très clairement)

#### d) L'eau du robinet qui coule

Laissez couler le robinet : comment percevez-vous le son de l'eau qui coule ?

1  2  3  4  5

(1 = pas du tout / 5 = très clairement)

#### e) De la musique dans l'air

Écoutez votre morceau de musique préféré : Entendez-vous les différents instruments ?

1  2  3  4  5

(1 = pas du tout / 5 = très clairement)



# Exercice n°2 : Compréhension de la parole

Pour s'épanouir socialement, il est indispensable de comprendre son entourage et de participer aux conversations. Pour commencer, évaluez votre niveau de compréhension de la parole dans un environnement peu bruyant. Essayez de le comparer à votre niveau de compréhension sans aides auditives ou avec vos anciennes aides auditives.

## Conseil

92% des utilisateurs précédents ont noté :

- Ne plus devoir lire sur les lèvres de leurs interlocuteurs
- Ne plus devoir faire répéter leur entourage aussi souvent qu'avant
- Etre moins fatigué après de longues conversations

## 1. Le journal télévisé

Regardez le journal télévisé (vous pouvez également écouter les actualités à la radio, en prenant soin de choisir une fréquence sans interférence). Trouvez-vous que le présentateur ou la présentatrice s'exprime de manière intelligible ?

1  2  3  4  5

(1 = pas du tout / 5 = tout à fait)



## 2. La conversation en tête à tête

Engagez une conversation à la maison. En général, une conversation de 5 minutes est suffisante. Veillez à ce qu'il n'y ait pas de bruit autour de vous (un lave-vaisselle en route, une fenêtre ouverte...). Comprenez-vous votre interlocuteur ?

1  2  3  4  5

(1 = pas du tout / 5 = tout à fait)



### 3. La conversation en groupe

Les conversations avec plus de deux personnes en même temps sont un défi particulier, car les appareils auditifs doivent différencier plusieurs voix à des distances différentes. Engagez une conversation avec plusieurs personnes à la maison (par exemple lors d'un dîner avec votre famille ou des amis). Veillez à ce que votre environnement soit plutôt calme. Comment évaluez-vous votre compréhension ?

1  2  3  4  5

(1 = très mauvaise / 5 = très bonne)



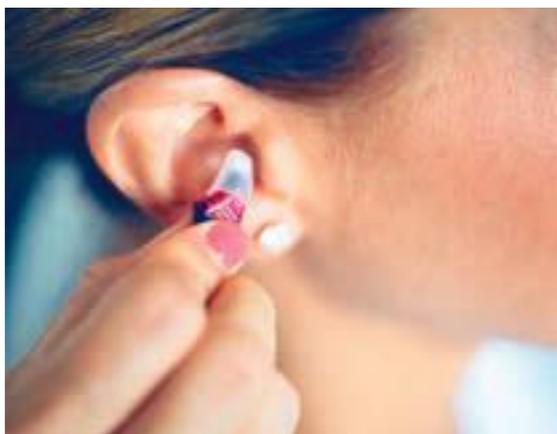
### Exercice n°3 : Compréhension avancée de la parole

La compréhension dans un environnement bruyant est particulièrement délicate. Le défi est de filtrer correctement les sons d'arrière plans qui ne sont pas importants et de les séparer des sons importants.



# 1. La soirée devant la télévision

Dans la plupart des films, le son est mixé de telle manière qu'il est difficile à comprendre pour les personnes ayant une perte auditive. Les dialogues et bruits de fonds (musiques, bruits de moteur, explosions) se mélangent et sont difficiles à différencier. Remarquez- vous une amélioration lorsque vous regardez la télévision avec vos appareils auditifs ?



Veuillez faire l'expérience en regardant un film. Comment évaluez-vous votre compréhension ?

1  2  3  4  5

(1 = très mauvaise / 5 = très bonne)

Eteignez maintenant vos aides auditives, quelles différences remarquez-vous ?

.....  
.....



# 2. Dans un lieu public

Jusqu'ici, vous vous êtes entraîné dans des environnements calmes. La prochaine étape est de tester votre audition dans la rue, au marché, au restaurant, là où les moteurs grondent, les voix se mélangent, les verres tintent et où il y a de la musique en fond sonore. La compréhension dans ce genre de situations est difficile, même pour les bien-entendants. Choisissez un lieu public. Allez au marché ou installez-vous dans un café, un restaurant ou un bar.

Discutez dans cet environnement bruyant et évaluez votre compréhension :



Lors d'une conversation en tête à tête :

1  2  3  4  5

(1 = très mauvaise / 5 = très bonne)

Lors d'une conversation en groupe :

1  2  3  4  5

(1 = très mauvaise / 5 = très bonne)

# Exercice n°4 : Comparaisons

## 1. Avec et sans aides auditives

Vous portez dès à présent vos aides auditives depuis plusieurs jours. Il est temps de faire le point ! Quelles sont les différences avec et sans aides auditives ?

**a)** Allumez la télévision et choisissez le volume pour entendre confortablement avec vos aides auditives. Éteignez maintenant celles-ci. Quelles différences remarquez-vous ?

Remarques supplémentaires : .....

Comment évaluez-vous votre compréhension ?

Avec aides auditives :

- Mauvaise                       Moyenne  
 Bonne                             Très bonne

Sans aides auditives :

- Mauvaise                       Moyenne  
 Bonne                             Très bonne



**b)** Discutez avec quelqu'un dans un environnement bruyant. Éteignez vos appareils auditifs après un certain temps et continuez votre conversation pendant 5 minutes.

Combien de fois avez-vous eu des doutes sur la compréhension de certains mots ?

Avec aides auditives :    Sans aides auditives :

- Jamais                             Jamais  
 entre 3 et 5 fois                 entre 3 et 5 fois  
 1 ou 2 fois                         1 ou 2 fois  
 plus de 5 fois                     plus de 5 fois

Remarques supplémentaires : .....

c) Allez dans un jardin, un parc ou un autre endroit extérieur calme. Faites attention aux différents bruits que vous percevez. Parvenez-vous à identifier les différents sons ?

Remarques supplémentaires :

.....  
.....  
.....

Avec aides auditives :

- Voix
- Chant des oiseaux
- Chant des cigales
- Froissement des feuilles
- Bourdonnement des abeilles



Sans aides auditives :

- Voix
- Chant des oiseaux
- Chant des cigales
- Froissement des feuilles
- Bourdonnement des abeilles

## 2. Vie de famille

Bien entendu, vous êtes le premier concerné par votre nouvelle audition. Cependant, il est également intéressant de savoir ce qu'en pense votre entourage. Découvrez les réactions de vos proches. Veuillez poser les questions suivantes à 3 de vos proches :

- As-tu remarqué que je porte des aides auditives ?
- Y a-t-il des situations où je réagis de manière différente ?
- As-tu constaté une amélioration de mon audition ?

Veuillez décrire ici leurs réactions :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Mon Bilan

Après cette période d'essai, il est temps de faire le point sur votre utilisation des aides auditives et la façon dont elles ont influencé votre qualité de vie.

1. Les aides auditives sont confortables à porter.

1  2  3  4  5

2. Les aides auditives sont simples à mettre en place et à utiliser.

1  2  3  4  5

3. J'entends sonner à la porte même quand je suis dans la pièce d'à côté.

1  2  3  4  5

4. Je n'augmente plus le volume de la télévision autant qu'avant.

1  2  3  4  5

5. Je comprends mieux mes interlocuteurs / la télévision.

1  2  3  4  5

6. J'ai moins besoin de faire répéter mes interlocuteurs lors de conversations en groupe.

1  2  3  4  5

7. Ma compréhension dans les lieux publics (restaurants, marchés, rues) s'est améliorée.

1  2  3  4  5

8. Mes proches réagissent de manière positive à mes nouvelles capacités auditives.

1  2  3  4  5



9. Mon entourage ne remarque pas que je porte des aides auditives.

1  2  3  4  5

10. Mon entourage me soutient dans la démarche de porter des aides auditives.

1  2  3  4  5

11. J'évolue plus facilement dans mon quotidien (métier, conférences, courses, discussions, conduite)

1  2  3  4  5

12. Ma qualité de vie s'est améliorée.

1  2  3  4  5

13. Je profite plus de mes loisirs avec mes aides auditives. (théâtre, cinéma, sport, dîner avec des amis, etc.)

1  2  3  4  5

14. Je suis satisfait du service/conseil d'audibene

1  2  3  4  5

(1 = pas du tout d'accord / 5 = tout à fait d'accord)